

# UPGRADE ABBONAMENTO

## UPGRADE DEL MIO ATTUALE ABBONAMENTO FITINN

Voglio passare ad un nuovo abbonamento e modificare il mio attuale abbonamento FITINN come segue:

### I TUOI DATI

Nome: \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_ Codice Cliente\*: \_\_\_\_\_

Eventuali modifiche dei dati: \_\_\_\_\_

Il mio abbonamento attuale scadrà alla fine del mese corrente. Il mio nuovo abbonamento, inclusa la fatturazione, partirà il primo giorno del mese successivo. Potrò usare da subito i servizi inclusi nel mio nuovo abbonamento.

controparte contrattuale resta in ogni caso FITINN Italia Srl, con cui ho sottoscritto il mio contratto originario in data \_\_\_\_\_

\*dato non obbligatorio

### ABBONAMENTO

<b>PRO UNICA SOLUZIONE</b> <b>39<sup>90</sup>*</b> al mese	<b>PRO RATEALE</b> <b>42<sup>90</sup>**</b> al mese
--	---

### IL TUO CONTRATTO

Data dell'upgrade: \_\_\_\_\_ Inizio abbonamento: 01. \_\_\_\_\_

### NUOVA QUOTA MENSILE

Importo \_\_\_\_\_ €

\*Costo mensile dell'abbonamento in caso di pagamento anticipato in unica soluzione dell'intero corrispettivo annuale dell'abbonamento pari a € 478,80.

\*\*La sottoscrizione di un abbonamento con pagamento Rateale prevede, in aggiunta alla quota mensile, il pagamento di un corrispettivo pari a € 3 mensili a titolo di spese di incasso.

Letto, confermato e sottoscritto

FITINN Italia Srl

Letto, confermato e sottoscritto

Cliente (o genitore esercente la potestà genitoriale)

### DETTAGLI ADDEBITO SEPA

Titolare del  
Conto

IBAN

Banca

Con la mia firma, autorizzo FITINN ad addebitare sul mio conto le rate scadute del mio abbonamento entro i primi 10 giorni lavorativi del mese di scadenza attraverso il metodo di pagamento SEPA.

Firma Titolare Conto

# TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

## 1) OGGETTO DEL CONTRATTO

Con la sottoscrizione del presente contratto il Cliente acquista da FITINN Italia S.r.l. (di seguito FITINN) il diritto di accesso alla Palestra meglio individuata in premessa, di utilizzo delle attrezzature sportive dalla stessa fornite, di accesso agli spogliatoi, di fruizione dei servizi resi da FITINN all'interno della Palestra prescelta, nei modi e termini stabiliti in Contratto, nonché nel Regolamento della Palestra, da intendersi qui integralmente richiamato.

Le tipologie contrattuali previste sono indicate nell'intestazione contrattuale e sono le seguenti:

### A. ABBONAMENTO STANDARD

Il presente abbonamento consente al Cliente il mero accesso alla palestra nei termini sopra descritti.

### B. ABBONAMENTO PREMIUM

Il presente abbonamento consente altresì al Cliente l'accesso libero al dispenser delle bevande messe a disposizione nella Palestra da FITINN secondo sua insindacabile valutazione e giudizio; la possibilità di sospendere il presente contratto di abbonamento, senza addurre alcuna motivazione, fino a un massimo di 2 mesi all'anno (1 mese a semestre in caso di rinnovo contrattuale), secondo le modalità meglio stabilite al successivo Art. 6; la possibilità di accedere a qualsiasi altra Palestra del circuito FITINN per usufruire delle relative strutture; la possibilità effettuare il pagamento della Quota promo di abbonamento in via rateale, come meglio specificato al successivo Art. 3; la possibilità, per tutta la durata dell'abbonamento (12 mesi in caso di prima sottoscrizione e 6 mesi in caso di successivi rinnovi), di portare un Amico (di seguito Ospite) a propria scelta ad allenarsi con sé nelle giornate di sabato e domenica secondo la campagna "Weekend Bring a Friend". L'Ospite dovrà, al momento di ogni singolo ingresso, registrarsi nel gestionale di FITINN mediante la sottoscrizione di apposito modulo. La permanenza dell'Ospite all'interno dei locali della palestra è vincolata al rispetto del Regolamento e alla obbligatoria presenza del Cliente, con esclusione per l'Ospite di accedere alla palestra e usufruire dei relativi servizi in assenza del Cliente. Le condizioni di accesso dell'Ospite alla Palestra sono regolate da apposite condizioni contrattuali, nello specifico è precluso all'Ospite l'accesso al dispenser delle bevande.

I Pagamenti a FITINN avverranno alle condizioni e nei termini stabiliti al successivo Art. 3.

## 2) RINNOVO AUTOMATICO – DISDETTA

Il presente Contratto si rinnova automaticamente alla sua scadenza, a seguito dei primi dodici mesi di abbonamento si rinnoverà per successivi sei mesi e così di volta in volta si rinnoverà di sei mesi alla scadenza, salvo disdetta che ciascuna delle parti potrà inoltrare all'altra, a mezzo posta elettronica certificata Pec all'indirizzo [fitinnitalia@pec.it](mailto:fitinnitalia@pec.it) o inviando apposito modulo firmato scaricabile all'indirizzo <https://fitinn.it/contatti> oppure - in caso di disdetta inoltrata al Cliente - a mezzo e-mail o a mezzo posta all'indirizzo di residenza o domicilio del Cliente, con un preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla data di scadenza contrattuale.

A seguito del tacito rinnovo il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento nei termini pattuiti come individuati al successivo Art. 3, fatti salvi eventuali aumenti del corrispettivo, previsti nel successivo Art. 4.

## 3) MODALITÀ DI PAGAMENTO

Le modalità di pagamento variano a seconda della tipologia di abbonamento sottoscritta dal Cliente, come di seguito:

### A. ABBONAMENTO STANDARD

Il Cliente corrisponde in un'unica soluzione al momento della sottoscrizione dell'abbonamento la Tassa di iscrizione, l'eventuale quota per il "Quickinn" e l'importo pari a 12 mensilità di cui alla Quota di Abbonamento indicata nella intestazione del presente contratto. In caso di rinnovo contrattuale (cfr. Art. 2), il Cliente corrisponderà parimenti in un'unica soluzione l'intero importo pari a 6 mensilità di cui alla Quota di Abbonamento indicata nella intestazione contrattuale.

### B. ABBONAMENTO PREMIUM

Il Cliente ha la facoltà di corrispondere in un'unica soluzione, in via anticipata al momento della sottoscrizione del presente contratto, la Tassa di iscrizione, l'eventuale quota per il "Quickinn" di cui alla intestazione contrattuale, e l'importo pari a 12 mensilità di cui alla Quota di Abbonamento indicata nella intestazione del presente contratto. L'Abbonamento PREMIUM consente altresì al Cliente di optare per il pagamento rateale; in questo caso il Cliente pagherà la Tassa di iscrizione e l'eventuale quota per il "Quickinn" di cui alla intestazione contrattuale al momento della sottoscrizione del presente accordo; la Quota di Abbonamento (comprensiva dell'importo pari a € 3/mensili a titolo di spese di incasso) indicata nell'intestazione contrattuale verrà corrisposta in 12 rate mensili, a discrezione di FITINN nel rispetto della normativa anche comunitaria vigente, tramite il sistema PagoDil (al Cliente verrà effettuato l'addebito della prima rata trascorsi 30 giorni dalla transazione e così per i mesi successivi) oppure tramite addebito diretto SEPA (al cliente verrà effettuato l'addebito della prima rata il primo giorno del mese successivo alla sottoscrizione del contratto e così per i mesi successivi). Il Cliente presta allo scopo espressamente il proprio consenso all'esecuzione dell'operazione di pagamento con le modalità previste dal presente articolo e si dichiara preavvisato delle tempistiche di addebito, restando inteso che il rapporto con la banca è regolato dal contratto stipulato dal Cliente con la banca stessa.

Nel caso di pagamento tramite addebito diretto SEPA, nell'ipotesi in cui il pagamento del corrispettivo dovuto risulti irregolare o mancante per causa ascrivibile al Cliente, verrà interdetto al Cliente l'accesso ai locali della Palestra e verrà effettuato un nuovo tentativo di addebito il giorno 20 del medesimo mese e del mese successivo, riservandosi FITINN il diritto di procedere successivamente all'incasso forzoso del maggior credito dovuto (cfr. Art 5). A tal proposito, in caso di rata non pagata o pagata solo parzialmente, FITINN si riserva il diritto di addebitare al Cliente per ciascun tentativo di ripristino dell'addebito diretto SEPA, l'importo forfettario di € 1,50 a titolo di rimborso parziale dei costi amministrativi sostenuti, fatta salva in ogni caso la maggior somma dovuta nel caso di attivazione del recupero stragiudiziale e/o giudiziale del credito.

In caso di rinnovo semestrale di abbonamento, il Cliente corrisponderà in un'unica soluzione l'intero importo pari a 6 mensilità di cui alla Quota di Abbonamento in relazione alla tipologia contrattuale scelta; in caso di Abbonamento PREMIUM con scelta di pagamento rateale, il Cliente pagherà la Quota promo di cui alla intestazione contrattuale in 6 rate mensili nei termini e con le modalità sopra indicate. Sono fatti salvi eventuali aumenti del corrispettivo, previsti nel successivo Art. 4.

Laddove per qualsiasi motivo il presente contratto dovesse essere considerato risolto o concluso fra le parti, in caso di acquisto di un nuovo abbonamento, il Cliente dovrà nuovamente effettuare il pagamento della Tassa di iscrizione e della Quota di abbonamento nei termini al momento in vigore. La mancata fruizione della Palestra e dei relativi servizi sportivi da parte del Cliente non dà diritto alla restituzione, nemmeno parziale, degli importi versati e non esonera dagli impegni economici pattuiti, fatte salve le diverse successive disposizioni di cui al presente Contratto.

## 4) ADEGUAMENTO PREZZI - PROMOZIONI - RECESSO DEL CLIENTE

Al termine di ogni periodo contrattuale, FITINN potrà aumentare, a propria discrezione e senza la necessità di alcuna giustificazione i corrispettivi per il presente contratto di abbonamento. FITINN provvederà a comunicare in forma scritta tale adeguamento al Cliente, con preavviso di almeno 30 giorni, fermo restando il diritto per il Cliente di recedere dal rapporto contrattuale entro i termini del preavviso dovuto da FITINN.

FITINN si riserva la facoltà di effettuare campagne promozionali, proponendo la vendita dell'abbonamento annuale e/o di periodi ridotti a prezzi diversi, anche più contenuti rispetto ai consueti corrispettivi del contratto di abbonamento. Ciò non comporta in capo al Cliente alcun diritto di rimborso e/o richiesta di risarcimento e/o di riduzione della quota di abbonamento sostenuta o ancora da saldarsi.

## 5) MANCATO PAGAMENTO - DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE - ECCEZIONE DI INADEMPIMENTO

Il mancato pagamento anche di una sola rata mensile prevista agli Artt. 1 e 3 comporterà la decadenza dal beneficio del termine ai sensi e per gli effetti dell'Articolo 1186 c.c., di talché FITINN sarà libera di agire per il recupero dell'intero suo residuo credito, relativo al contratto di abbonamento in corso. Le parti convengono espressamente che in tal caso saranno a carico del Cliente gli interessi di legge, le spese bancarie di insoluto, nonché le spese legali per attività di recupero stragiudiziale, nella misura massima di € 150,00, che verranno imputate e richieste al Cliente, ferme restando le spese legali eventualmente liquidate in fase

# TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

giudiziale, nonché il risarcimento del maggior danno. In caso di mancato pagamento anche di una sola rata mensile, FITINN potrà impedire al Cliente l'accesso alla Palestra, ai sensi e per gli effetti dell'Art. 1460 c.c., fintanto che non risulti adempiuto il pagamento come richiesto da FITINN.

In caso di mancato pagamento anche di una sola rata mensile FITINN si riserva altresì il diritto di risolvere il Contratto, ai sensi del successivo Art. 9, fermo restando l'obbligo del Cliente al pagamento del corrispettivo dell'abbonamento acquistato, degli interessi, delle spese legali stragiudiziali e giudiziali, fatto salvo il diritto al risarcimento del maggior danno.

Le disposizioni di cui al presente Articolo si applicano anche in caso di rinnovo contrattuale e anche laddove il pagamento dell'abbonamento sia previsto in un'unica soluzione.

## 6) DIVIETO DI CESSIONE DELL'ABBONAMENTO - SOSPENSIONE DELL'ABBONAMENTO

L'abbonamento è strettamente personale e non può essere ceduto a terzi né per atto tra vivi né mortis causa.

L'abbonamento può essere sospeso per un periodo non superiore a 5 mesi in caso di gravidanza e per un periodo non superiore a 6 mesi in caso di grave infortunio, in entrambi i casi solo a seguito di presentazione di certificato medico specialistico in originale e per un massimo di una volta per ogni periodo contrattuale. Non verranno accettate richieste di sospensione per periodi inferiori a un mese.

Il presente abbonamento può essere sospeso, inoltre, per un massimo di 2 mesi solari nel primo periodo di durata dell'abbonamento stesso (1 mese in caso di rinnovo semestrale). Il diritto di sospensione può essere esercitato per un massimo di due volte nel primo periodo di durata dell'abbonamento (una volta in caso di rinnovo semestrale), con un periodo di sospensione predefinito di 1 o 2 mesi solari (1 mese solare in caso di rinnovo semestrale), fino al limite massimo dei due mesi solari di sospensione nel primo periodo di durata dell'abbonamento (1 mese solare di sospensione a semestre in caso di rinnovo semestrale); non è possibile effettuare sospensioni dell'abbonamento che prevedano durate diverse rispetto a quelle stabilite. Tutte le richieste di sospensione dovranno essere presentate in forma scritta al personale di FITINN o inviando, firmato, apposito modulo scaricabile all'indirizzo <https://fitinn.it/contatti>; la sospensione avrà inizio dalla data della richiesta, o da una data successiva alla richiesta indicata dal Cliente. Non saranno accettate richieste di sospensione retroattiva.

Durante il periodo di sospensione il Cliente proseguirà nel pagamento della quota mensile sino al termine di estinzione delle rate dell'abbonamento in corso. La scadenza dell'abbonamento verrà prorogata per l'uguale periodo di sospensione dell'abbonamento. La sospensione non può essere accordata laddove il Cliente versi in situazione di morosità, anche di una sola rata mensile.

## 7) MINORI DI ETÀ

I minori di anni 18, ma maggiori di anni 16 compiuti alla data di stipula del Contratto, possono assumere la qualifica di Cliente e quindi fruire della Palestra, solo con il consenso espresso e scritto di almeno un genitore esercente la potestà genitoriale o di chi ne fa le veci. La sottoscrizione del presente contratto da parte del genitore esercente la potestà genitoriale o di chi ne fa le veci costituisce consenso alla frequentazione del figlio minore alla Palestra. Il Contratto di abbonamento, ancorché acconsenta all'ingresso e alla fruizione della Palestra da parte del Cliente minore, viene stipulato in suo favore dal genitore o dal soggetto esercente la potestà genitoriale che ne assume le relative obbligazioni di ordine economico, con impegno a richiamare l'attenzione del minore sulle clausole contrattuali del presente contratto. Non sono ammessi alla Palestra soggetti minori di anni 16.

## 8) DATI DEL CLIENTE E MODIFICA

Il Cliente, al momento della sottoscrizione del contratto di abbonamento, fornisce i propri dati anagrafici, di residenza e di domicilio, se diverso dalla residenza; il Cliente ha altresì l'obbligo di fornire a FITINN un indirizzo e-mail e un numero di cellulare validi ed attivi. Il Cliente ha l'obbligo di comunicare a FITINN, senza ritardo, ogni modifica dei dati personali forniti mediante invio di apposito modulo scaricabile all'indirizzo <https://fitinn.it/contatti>.

## 9) CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

FITINN si riserva il diritto di risolvere il contratto di abbonamento ai sensi e per gli effetti dell'Articolo 1456 c.c. mediante comunicazione scritta al Cliente nei seguenti casi: 1) mancato pagamento anche di una sola rata mensile della Quota di abbonamento (Art. 5); 2) improprio utilizzo della tessera di ingresso (Art. 9); 3) violazioni delle regole di condotta e del Regolamento della Palestra (Art. 12). In alternativa, FITINN nel caso di inadempimento previsto dall'Art. 5, ha sempre la facoltà di impedire al Cliente l'accesso alla Palestra.

Il Cliente il cui contratto di abbonamento venga risolto da FITINN, per fatto e colpa del Cliente stesso, non ha diritto ad alcun rimborso per gli importi già pagati ed è comunque tenuto al pagamento di tutte le somme dovute a FITINN per il saldo della quota dell'abbonamento, per gli interessi di legge, per le spese bancarie di insoluto, nonché le spese legali per attività di recupero stragiudiziale, come stabilito al precedente Articolo 4 nonché a qualsiasi altro titolo, fatto salvo il diritto al risarcimento del maggior danno.

Il Cliente può risolvere il contratto in caso di chiusura definitiva della Palestra prescelta; in tale caso il Cliente può interrompere il pagamento o chiedere il rimborso per la parte di abbonamento che non potrà utilizzare, laddove abbia provveduto al pagamento dell'intero prezzo dell'abbonamento stesso.

## 10) TESSERA DI INGRESSO - VERSAMENTI – COMPENSAZIONE

All'atto dell'iscrizione, al Cliente viene consegnata una tessera personale che dà diritto di accedere alla Palestra scelta, che il Cliente dovrà custodire con la massima diligenza, informando immediatamente FITINN nel caso di smarrimento della stessa. In caso di smarrimento della tessera, al Cliente verrà chiesto un contributo pari a € 9,90 o a quella somma al momento in vigore, ai fini della emissione di nuova tessera di ingresso. La tessera verrà controllata in occasione di ogni singolo accesso alla Palestra. La tessera è strettamente personale e non può essere ceduta, prestata o in qualsiasi altro modo trasferita a terzi. Laddove si dovesse accertare l'utilizzo della tessera ad opera di soggetti terzi, effettuato in collaborazione con il Cliente, essa verrà requisita dal personale addetto. In tal caso FITINN si riserva il diritto di avvalersi della clausola risolutiva espressa di cui al precedente Art. 9.

La tessera di ingresso consente altresì al Cliente di caricare la stessa a mezzo versamento di somme su un conto intestato a FITINN, per poi procedere all'acquisto di bevande e altri prodotti presso i dispenser siti in Palestra, così scalando i corrispettivi dagli importi versati. FITINN, in caso di morosità del Cliente relativa a quote di abbonamento, si riserva la facoltà di compensare, sino all'importo massimo del suo credito, le somme versate dal Cliente per fruire dei servizi collegati alla tessera di ingresso.

## 11) APERTURA DELLA PALESTRA - CHIUSURA - MODIFICHE DELL'EROGAZIONE DEI SERVIZI E REGOLAMENTO INTERNO

La Palestra è aperta tutti i giorni e osserva l'orario affisso in entrata alla stessa che il Cliente dichiara di conoscere ed accettare. FITINN si riserva la facoltà di modificare gli orari della Palestra, nel rispetto della fruibilità della stessa, e di stabilire giorni di chiusura in un limite massimo di 7 giorni annui, anche consecutivi, senza che ciò comporti alcun diritto di rimborso, risarcimento e/o riduzione in capo al Cliente. FITINN si riserva, inoltre, la facoltà di modificare i servizi forniti, le proprie strutture e divisioni interne oltretutto di sostituire le attrezzature e i macchinari utilizzati nei diversi settori senza che ciò comporti alcun diritto di rimborso, risarcimento e/o riduzione in capo al Cliente.

FITINN si riserva altresì la facoltà di modificare le disposizioni del Regolamento interno della Palestra al fine, fra gli altri, di garantire l'incolumità e la salute dei Clienti ovvero per ragioni operative. Le modifiche verranno rese note al Cliente nei modi ritenuti più opportuni: a mezzo e-mail, o a mezzo messaggistica sms o WhatsApp e/o con affissione delle variazioni nei luoghi di frequentazione della Palestra.

# TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Nel caso in cui FITINN abbia la necessità di effettuare lavori di manutenzione, ristrutturazione e pulizie straordinarie ovvero esercitarvi funzioni speciali comportanti la non utilizzabilità della Palestra per più di 15 giorni consecutivi, il Cliente avrà diritto a sua scelta all'estensione del proprio abbonamento per un periodo pari al mancato utilizzo o a frequentare altra Palestra di FITINN.

## 12) CONDIZIONI FISICHE DEL CLIENTE – MANLEVA

Il Cliente, con la sottoscrizione del presente contratto, dichiara di trovarsi in buona salute e di non avere alcun impedimento alla pratica sportiva non agonistica da svolgersi in Palestra; di non essere incorso ovvero di non avere subito eventi invalidanti che possano mettere a rischio la propria incolumità e salute nello svolgimento di pratica e attività sportiva in palestra. La partecipazione del Cliente alle attività, e ai trattamenti disponibili presso la Palestra avviene a suo completo rischio e pericolo, e FITINN non assume alcuna responsabilità per le conseguenze negative fisiche e/o patrimoniali che il Cliente dovesse subire a seguito del loro esercizio, dovendosi pertanto considerare FITINN integralmente manlevata. Il Cliente si impegna ad informare tempestivamente FITINN di eventuali impedimenti o malattie che ne dovessero limitare l'attività all'interno della Palestra.

## 13) CONDOTTA DEL CLIENTE ALL'INTERNO DELLA PALESTRA

Oltre a quanto stabilito nelle presenti Condizioni Generali, il Cliente deve osservare scrupolosamente il Regolamento Interno, il cui contenuto deve intendersi qui richiamato. In caso di violazione delle norme di cui al Regolamento, FITINN potrà risolvere il Contratto in corso ai sensi del precedente Art. 9, previa contestazione scritta degli addebiti. In tale ipotesi il Cliente non avrà diritto ad alcun rimborso e sarà tenuto al pagamento delle quote sino al termine dell'abbonamento, fatto salvo il diritto al risarcimento del maggior danno.

## 14) UTILIZZO DEGLI ARMADIETTI

FITINN mette a disposizione armadietti che il Cliente potrà chiudere con lucchetto personale e che potranno essere utilizzati esclusivamente durante la sua permanenza in Palestra e quindi rilasciati liberi al momento dell'uscita del Cliente dalla Palestra stessa. FITINN si riserva il diritto di aprire e liberare gli armadietti mantenuti chiusi ed occupati oltre il tempo di permanenza del Cliente in Palestra. Resta inteso che in ogni caso FITINN non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali furti, danni e/o smarrimenti di valori, denaro e oggetti vari di proprietà del Cliente, salvo dolo o colpa grave di FITINN.

## 15) RESPONSABILITA' DI FITINN E DEL CLIENTE

FITINN non è responsabile per gli eventuali infortuni subiti dal Cliente all'interno della Palestra salvo che gli stessi derivino da dolo o colpa grave, riconosciuti, attribuibili a FITINN e/o al personale dalla stessa impiegato. FITINN non è pertanto responsabile nei confronti del Cliente né dei suoi successori e aventi causa per danni derivanti a titolo esemplificativo e non esaustivo: a) da un comportamento del Cliente contrario a norme di legge, alle condizioni contrattuali, al Regolamento Interno o alle normali regole di prudenza richieste per l'esercizio delle attività praticate in palestra; b) da azioni od omissioni di terzi salvo se dovute ad errore o colpa grave di FITINN, in tal caso nei limiti delle responsabilità attribuibili a FITINN; c) da cause di forza maggiore al di là del ragionevole controllo di FITINN.

FITINN non può essere considerata responsabile per il furto, la perdita o il danneggiamento di denaro o di beni di proprietà del Cliente. Il Cliente, o chi ne fa le veci in caso di sua minore età o incapacità, sarà responsabile dei danni arrecati dallo stesso agli altri clienti, o ad ospiti agli impianti e alle attrezzature, nonché tenuto al risarcimento del relativo danno.

## 16) PERSONAL TRAINER

Presso le Palestre FITINN operano Personal trainer che offrono i loro servizi ai clienti. Pur esercitando la propria attività, utilizzando i segni distintivi appartenenti a FITINN, i Personal trainer sono soggetti giuridicamente autonomi rispetto a FITINN. Essi non sono autorizzati ad agire in nome e per conto di FITINN né ad impegnare FITINN in qualsiasi modo. Il Cliente pertanto ha un rapporto diretto con i Personal Trainer i quali sono direttamente responsabili nei confronti del Cliente per qualsiasi conseguenza pregiudizievole derivante a quest'ultimo dalla loro attività. Il Pagamento del corrispettivo dovuto per l'utilizzo dei servizi di personal training verrà versato direttamente a mani dei Personal Trainer i quali sono conseguentemente tenuti all'assolvimento di tutti i relativi obblighi fiscali. Al di là dei Personal Trainer espressamente riconosciuti ed individuati da FITINN è vietata l'offerta a titolo oneroso o gratuito di servizi di personal trainer o simili da parte di un Cliente nei confronti di un altro Cliente.

## 17) DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Qualora il contratto di Abbonamento fosse stato stipulato e concluso secondo le modalità di cui all'Articolo 45 Dlgs 206/2005 (contratti negoziati fuori dai locali commerciali), il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso entro il termine di quattordici giorni lavorativi ai sensi e per gli effetti degli artt. 52 e segg. Dlgs 206/2005. In caso di recesso ai sensi del presente Articolo, FITINN restituirà al Cliente quanto eventualmente corrisposto in relazione al presente Contratto.

## 18) COMUNICAZIONI

Le parti convengono che ogni comunicazione, ivi incluse diffide di pagamento, venga fra loro effettuata a mezzo e-mail agli indirizzi riportati in intestazione del presente contratto, o successivamente variati a seguito di informazione scritta resa dalle parti. In alternativa, le comunicazioni possono essere inoltrate a mezzo posta o a mano alla sede della Palestra di iscrizione e alla residenza o al domicilio del Cliente, ovvero, se possibile, a mezzo posta elettronica certificata (Pec). Le comunicazioni attinenti alla disdetta contrattuale e l'esercizio del diritto di recesso, dovranno essere invece sempre effettuate a mezzo posta elettronica certificata Pec all'indirizzo fitinnitalia@pec.it o attraverso le procedure descritte all'indirizzo [www.fitinn.it/contatti](http://www.fitinn.it/contatti) oppure - in caso di comunicazioni inviate al Cliente - a mezzo e-mail o a mezzo posta all'indirizzo di residenza o domicilio del Cliente.

## 19) LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il presente contratto è regolato dalla legge Italiana. Per qualsiasi controversia inerente o derivante dal presente contratto e/o dalla sua esecuzione e/o applicazione sarà competente il Foro di residenza del Cliente.

Letto, confermato e sottoscritto

FITINN Italia Srl

Letto, confermato e sottoscritto

Cliente (o genitore esercente la potestà genitoriale)

# TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c. il Cliente / il genitore esercente la potestà genitoriale dichiara di avere esaminato e compreso, nonché di approvare

specificatamente le seguenti clausole:

- 2) RINNOVO AUTOMATICO - DISDETTA
- 3) MODALITÀ DI PAGAMENTO
- 4) ADEGUAMENTO PREZZI - PROMOZIONI - RECESSO DEL CLIENTE
- 5) MANCATO PAGAMENTO - DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE - ECCEZIONE DI INADEMPIMENTO -
- 6) DIVIETO DI CESSIONE DELL'ABBONAMENTO - SOSPENSIONE DELL'ABBONAMENTO
- 9) CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA
- 10) TESSERA DI INGRESSO
- 11) APERTURA DELLA PALESTRA CHIUSURA - MODIFICHE DELL'EROGAZIONE DEI SERVIZI E REGOLAMENTO INTERNO
- 12) CONDIZIONI FISICHE DEL CLIENTE - MANLEVA
- 13) CONDOTTA DEL CLIENTE ALL'INTERNO DELLA PALESTRA
- 14) UTILIZZO DEGLI ARMADIETTI
- 15) RESPONSABILITÀ DI FITINN E DEL CLIENTE
- 17) DIRITTO DI RIPENSAMENTO

FITINN Italia Srl

Cliente (o genitore esercente la potestà genitoriale)

# INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR)

Con la presente informativa FITINN ITALIA SRL C.F. 02562200218 con sede legale in Viale Della Stazione n.8 39100 Bolzano Le comunica le modalità di trattamento dei dati personali che raccoglie in fase di sottoscrizione del contratto di abbonamento con il Cliente, nonché a seguito delle successive variazioni degli stessi, e per la fruizione dei servizi resi da FITINN ITALIA SRL.

La informativa è resa ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 679/2016.

## A) TITOLARE DEL TRATTAMENTO – RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

- TITOLARE DEL TRATTAMENTO: FITINN ITALIA SRL è TITOLARE del trattamento dei Suoi dati personali secondo l'accezione del GDPR. FITINN ITALIA SRL si impegna ad adottare soluzioni tecniche ed organizzative volte a garantire elevati standard di liceità, sicurezza e protezione nel trattamento dei dati personali.

- RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO: Fitinn Italia srl si serve di alcuni soggetti terzi (ognuno responsabile del trattamento) che svolgono per suo conto attività che comportano il trattamento di dati personali di cui è titolare Fitinn Italia srl. - RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI: FITINN ITALIA SRL ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (RPD / DPO) che potrà essere contattato all'indirizzo email [info@fitinn.it](mailto:info@fitinn.it).

## B) TIPI DI DATI OGGETTO DEL TRATTAMENTO - CONSEGUENZE DELLA MANCATA COMUNICAZIONE DEI DATI

Il Titolare tratterà i Suoi Dati personali raccolti in fase sottoscrizione del Contratto di abbonamento, nonché a seguito delle successive variazioni degli stessi, per l'esecuzione del Contratto e per la fruizione dei servizi resi da FITINN ITALIA SRL.

Per Dati personali si intendono: qualsiasi tipo di informazione relativa ad una persona fisica identificata o identificabile (di seguito Dati). I Dati potrebbero essere in via esemplificativa: il Suo nome e cognome, i Suoi recapiti (compresi indirizzo, numero di telefono, casella di posta elettronica), professione, data e luogo di nascita, codice fiscale, IBAN e numero di carta di credito.

Il conferimento di tali informazioni se richieste dal Contratto o essenziali per l'esecuzione del medesimo, costituisce un requisito necessario per la conclusione del Contratto; la mancata comunicazione di tali Dati può comportare l'impossibilità di concludere il contratto e/o di fornire da parte nostra i relativi servizi. FITINN ITALIA SRL non acquisisce e non tratta categorie di dati personali particolari, come ad esempio informazioni che rivelino la sua origine razziale, le Sue opinioni politiche, le Sue convinzioni religiose o filosofiche, l'orientamento sessuale della persona, etc. ex art. 9 del Regolamento UE 2016/679, ad eccezione dei Dati che riguardano il suo stato di salute, in via esemplificativa: certificati medici, dati di allenamento quali: peso, altezza, battito cardiaco.

## C) NORMATIVA DI RIFERIMENTO A TUTELA DEI DATI – FINALITA' DEL TRATTAMENTO

I Suoi Dati verranno trattati esclusivamente laddove consentito dalle disposizioni di legge applicabili; nello specifico, tratteremo i Suoi Dati sulla base degli artt. 6 e 9 del Regolamento UE 2016/679 e sulla base del consenso ai sensi dell'art. 7 del Regolamento UE 2016/679, nonché in conformità alle corrispondenti norme del Regolamento, ai fini della esecuzione del contratto.

I Suoi Dati verranno trattati da FITINN ITALIA SRL con il suo consenso ove necessario e solo ed esclusivamente per le finalità consentite dalla normativa sulla protezione dei dati:

- a) per le finalità da Lei preventivamente approvate;
- b) al fine di dare esecuzione al Contratto;
- c) per l'esecuzione di misure precontrattuali dietro Sua richiesta;
- d) per l'adempimento degli obblighi legali a cui siamo soggetti;
- e) per la salvaguardia dei nostri interessi legittimi o degli interessi legittimi di terze parti, fatto salvo il caso in cui i Suoi interessi prevalgano sugli stessi;
- f) per l'accertamento, l'esercizio ovvero la difesa di un diritto o pretesa legale;
- g) per ragioni di interesse pubblico rilevante;
- h) per marketing e pubblicità in particolare per attività di marketing diretto;
- i) per elaborare studi e ricerche statistiche di mercato; per inviare materiale informativo e promozionale inerente le attività e i servizi erogati da FITINN ITALIA SRL o per sondaggi per migliorare il servizio (customer satisfaction).
- l) per analizzare i suoi interessi, abitudini e scelte di consumo anche al fine di poterle inviare materiale informativo e promozionale personalizzato sui servizi offerti (profilazione), previo espresso consenso al trattamento dei propri dati personali ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1° del Regolamento UE 2016/679;
- m) per diffondere la Sua immagine sui canali di comunicazione a disposizione di FITINN ITALIA SRL;
- n) per consentire la registrazione sul sito internet [www.fitinn.it](http://www.fitinn.it);
- o) per garantire la sicurezza di persone e attrezzature all'interno della palestra (sistema di videosorveglianza), per verificare la legittimità degli accessi (foto viso associata a member card)
- p) per adempiere a obblighi previsti in ambito fiscale e contabile.

Il consenso ai trattamenti per le finalità di cui alle lettere i-l è facoltativo e non pregiudica l'esecuzione del Contratto e la fruizione dei servizi.

Lei ha altresì il diritto di revocare il suo consenso prestato per trattamenti di cui alle lettere i), l), m) in qualunque momento senza pregiudicare l'esecuzione del Contratto e la fruizione dei servizi né la liceità dei trattamenti eseguiti prima della sua opposizione.

## D) CONSERVAZIONE DI DATI PERSONALI - MODALITA' E TERMINI

FITINN ITALIA SRL tratterà i Suoi dati personali sulla base degli obblighi di sicurezza relativi al trattamento dei dati ai sensi dell'art. 5 e dell'art 32 del Regolamento UE 2016/679.

# INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR)

I Dati personali potranno essere trattati a mezzo sia di archivi cartacei che informatici, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del Regolamento UE 2016/679, e dall'art. 29 del Regolamento UE 2016/679. Conserveremo i Suoi Dati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati e per il tempo in cui FITINN ITALIA srl sia soggetta ad obblighi di conservazione. Per finalità di comunicazioni commerciali e promozionali, i Suoi Dati potranno essere conservati per un periodo superiore alla durata contrattuale, fino ad un massimo di 24 mesi oltre la cessazione del rapporto contrattuale, salva l'opposizione a ricevere ulteriori comunicazioni.

## **E) COMUNICAZIONE DEI DATI - DESTINATARI E TRASFERIMENTO**

I Suoi Dati potranno essere condivisi con soggetti terzi tra i quali soggetti che collaborano con noi per l'espletamento del servizio richiesto e del contratto stipulato, sempre adottando misure adeguate per garantire che i Suoi Dati siano trattati, protetti e trasferiti conformemente alle disposizioni di legge applicabili.

Inoltre, i suoi dati personali potranno essere trattati da soggetti o categorie di soggetti che agiscono come Responsabili del Trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679 o che sono autorizzati al trattamento dei dati ai sensi dell'art. 29 del Regolamento UE 2016/679. Infine, fermo restando quanto sopra, FITINN ITALIA SRL si riserva la possibilità di pubblicare immagini relative ai propri eventi / manifestazioni o semplicemente legate alle normali attività svolte all'interno della palestra al fine di dare visibilità alle proprie attività, nonché per finalità di natura commerciale. Pertanto, dietro Suo specifico consenso, la Sua immagine raccolta all'interno della palestra e/o in occasione di una Sua partecipazione a eventi/manifestazioni di FITINN ITALIA SRL potrebbe essere diffusa sui canali di comunicazione, a titolo esemplificato e non esaustivo: newsletter elettroniche, pagine ufficiali FITINN ITALIA SRL sui social network, sito internet del titolare [www.fitinn.it](http://www.fitinn.it).

I Suoi Dati verranno archiviati presso una società estera con sede in uno Stato membro UE (specificamente Austria).

Ci impegniamo e Le garantiamo che i Suoi Dati non verranno trasferiti fuori dalla Comunità Europea.

## **F) DIRITTI DELL'INTERESSATO -RECLAMO**

In qualità di soggetto interessato ha in particolare i seguenti diritti nei nostri confronti, ai sensi del Regolamento UE 2016/679, come disposti dagli articoli indicati:

Diritto di accesso (art 15 GDPR) - Diritto di rettifica (art. 16 GDPR) - Diritto di cancellazione (art. 17 GDPR) - Diritto di limitazione di trattamento (art. 18 GDPR) - Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR) - Diritto di opposizione (art. 21 GDPR): Diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento (art. 13 GDPR):

Reclamo: Lei ha sempre il diritto di effettuare una segnalazione e presentare un reclamo presso una autorità competente in materia di protezione dei dati, ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 2016/679.

Potrà trovare in ogni caso ogni più ampio riferimento in tema di Normativa vigente sul sito del nostro Garante della protezione dei dati personali all'indirizzo [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

Può esercitare i Suoi diritti con richiesta scritta inviata all'indirizzo postale di FITINN ITALIA SRL Viale della Stazione n. 8 - 39100 Bolzano, ovvero via e-mail al seguente indirizzo: [fitinnitalia@pec.it](mailto:fitinnitalia@pec.it).